

nanoCAD Облака точек

Версия 25

**Руководство по установке и
лицензированию**

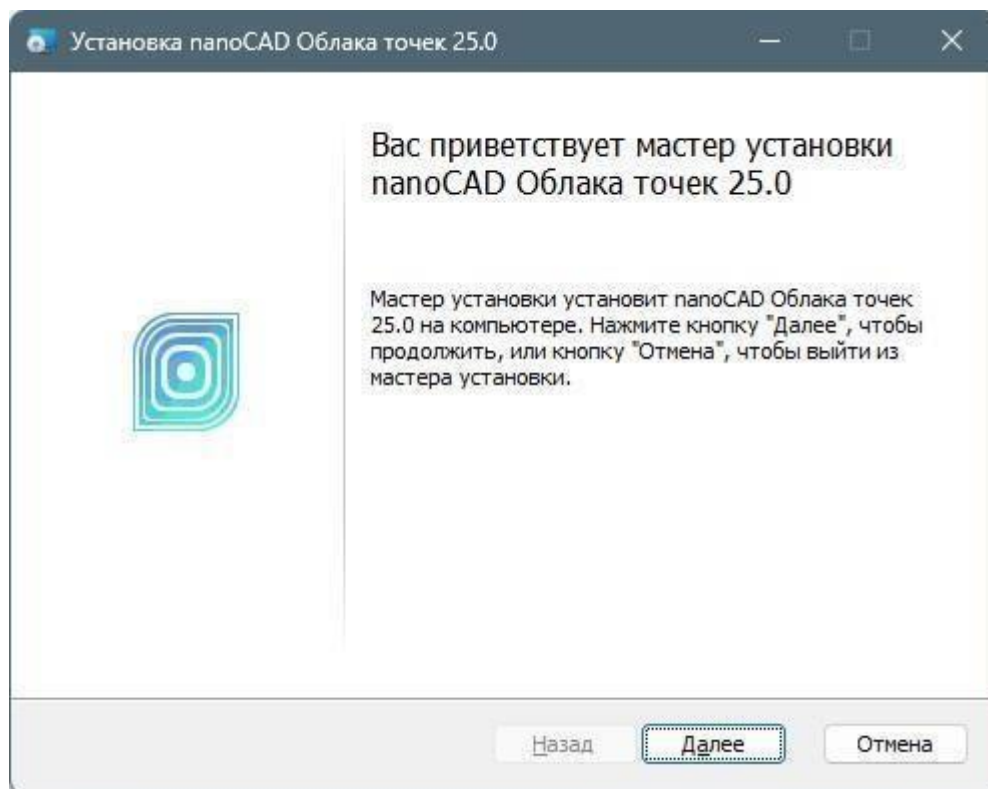


Нанософт разработка
2025

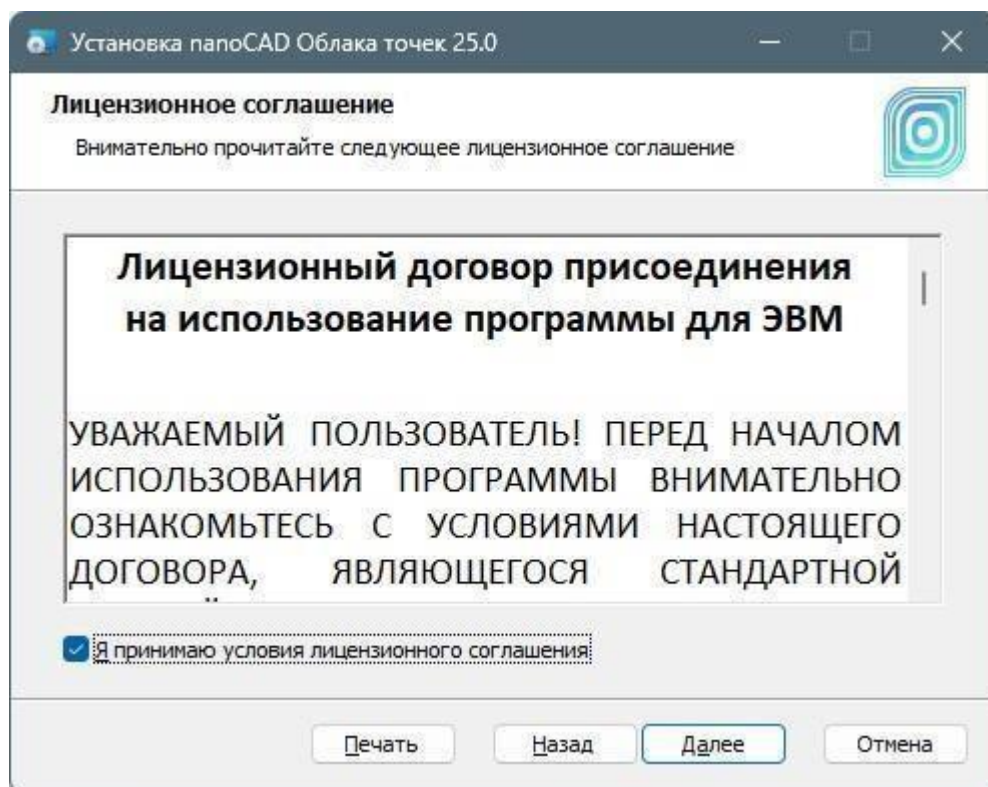
Установка программы

Установка программы должна производиться под профилем пользователя. На момент установки необходимо наличие у пользователя прав администратора. В дальнейшем уровень может быть снижен до прав опытного пользователя. Вертикальное приложение **папоCAD Облака точек** может быть установлено на **Платформу папоCAD 25**.

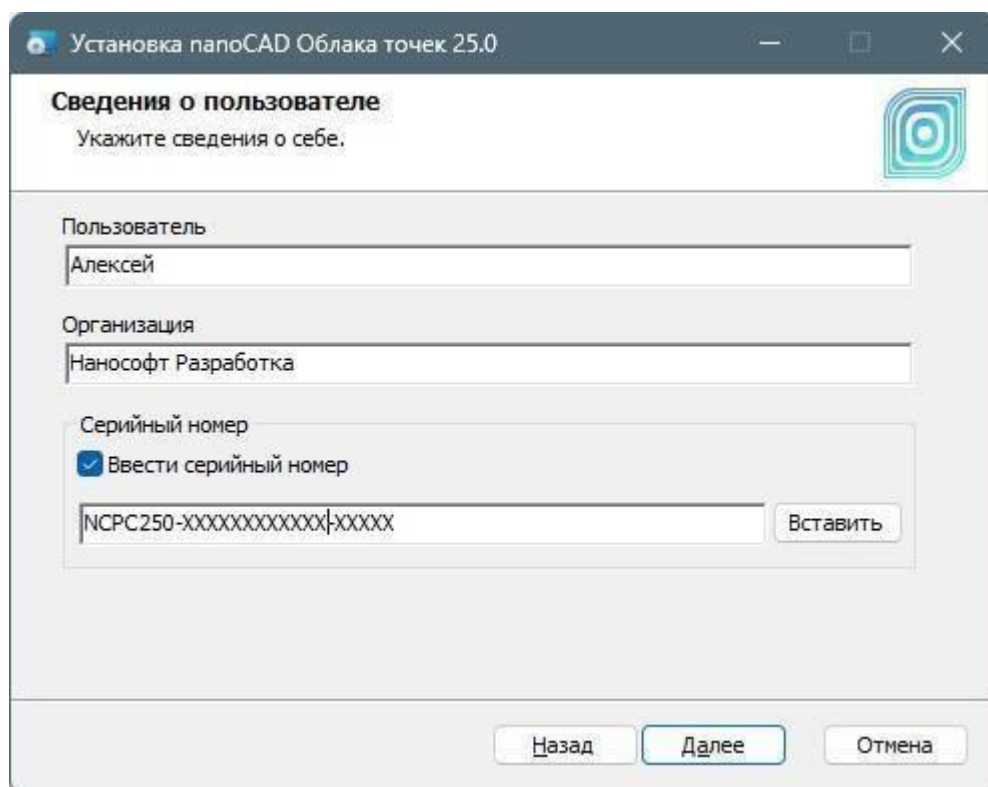
В окне установки приводятся стандартные пошаговые инструкции. Для продолжения установки следует нажимать кнопку **Далее**.



В окне лицензионного договора необходимо ознакомиться с условиями договора и поставить флажок **Я принимаю условия лицензионного договора**.

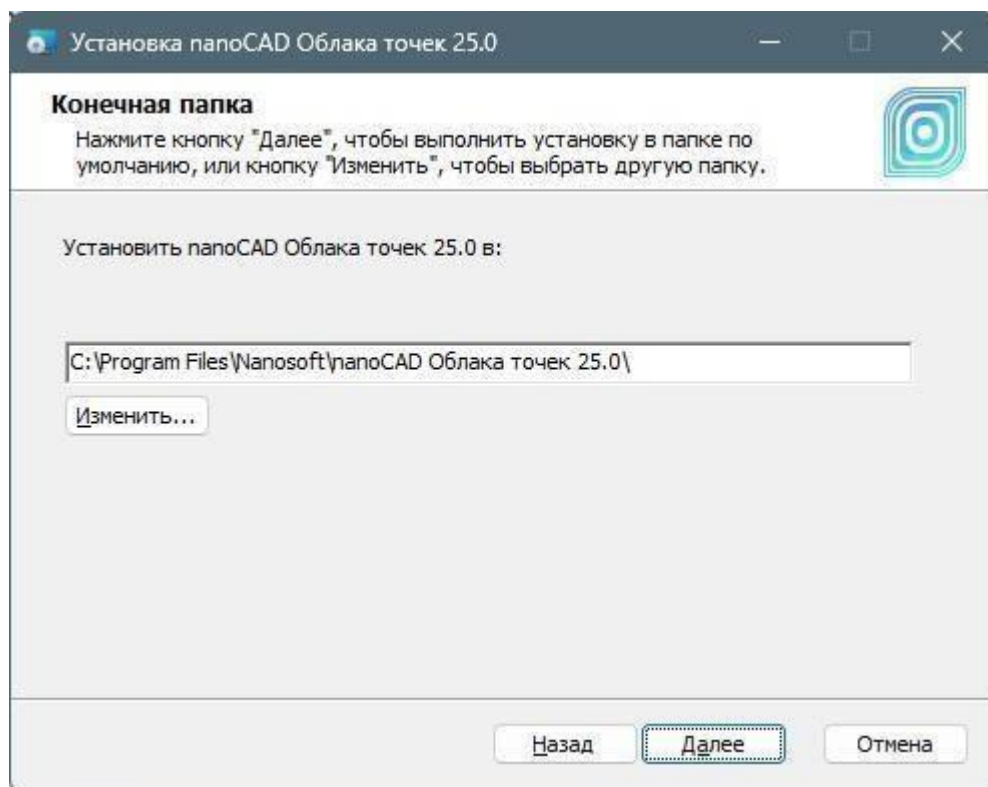


В появившемся диалоговом окне Сведения о пользователе заполните поля Имя пользователя, Организация и Серийный номер. Серийный номер поставляется разработчиком программы.



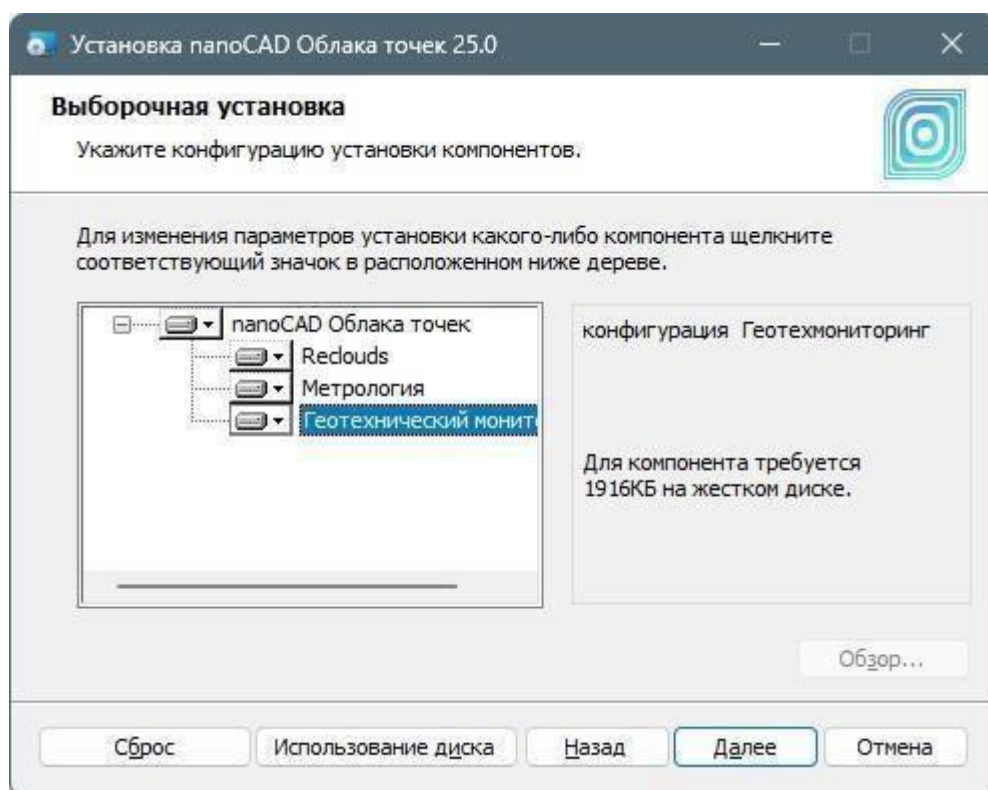
Нажмите кнопку **Далее**.

В появившемся диалоговом окне **Конечная папка** предлагается каталог, в который программа будет установлена по умолчанию: `C:\Program Files\Nanosoft\nanoCAD Облака точек 25.0\`.

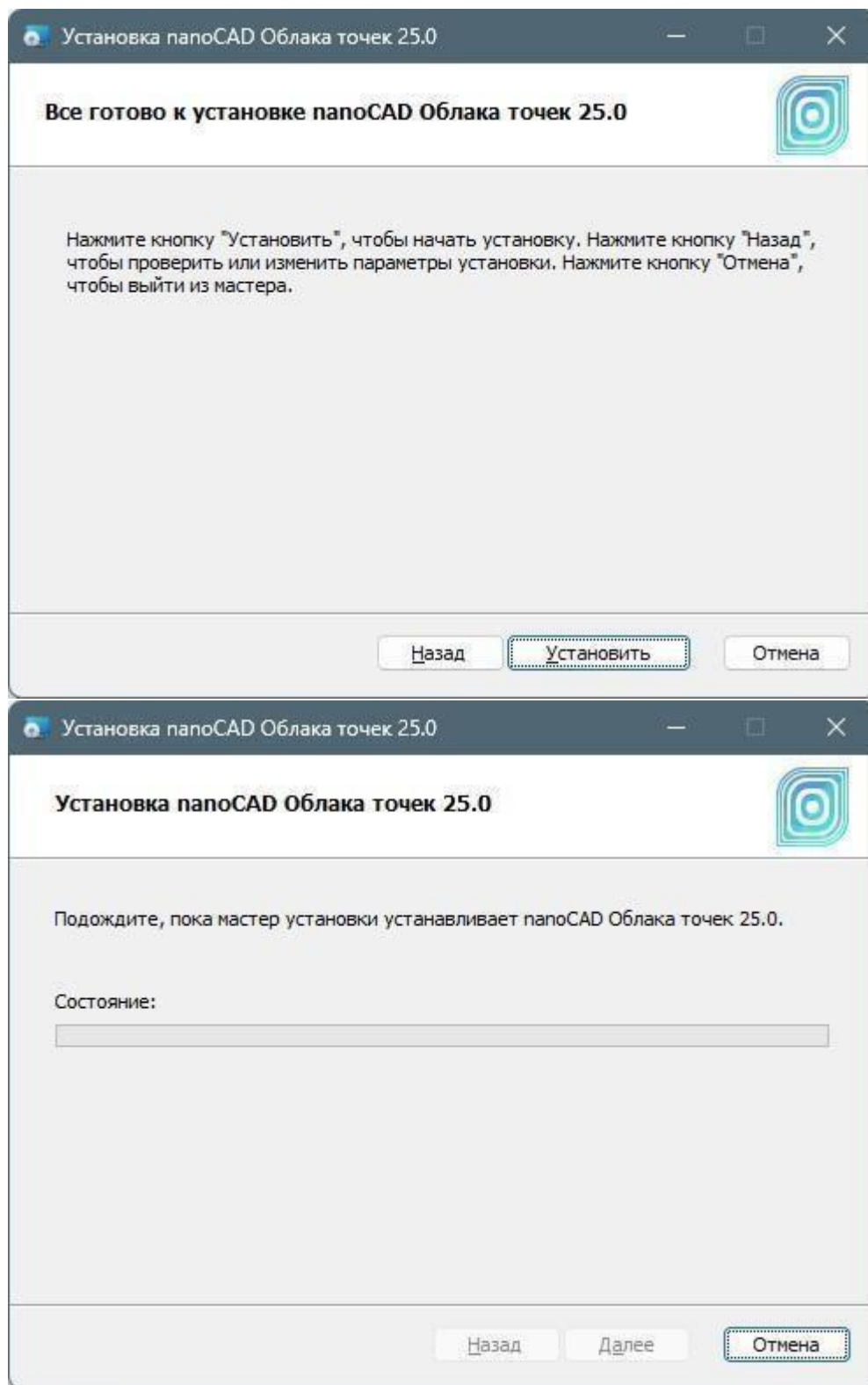


Для указания другого каталога нажмите кнопку **Изменить**, выберите диск и имя папки.

Вертикальное приложение **nanoCAD Облака точек** имеет в своем составе 3 конфигурации «ReClouds», «Метрология» и «Геотехнический мониторинг». Конфигурации устанавливаются опционально в окне **Выборочная установка**.



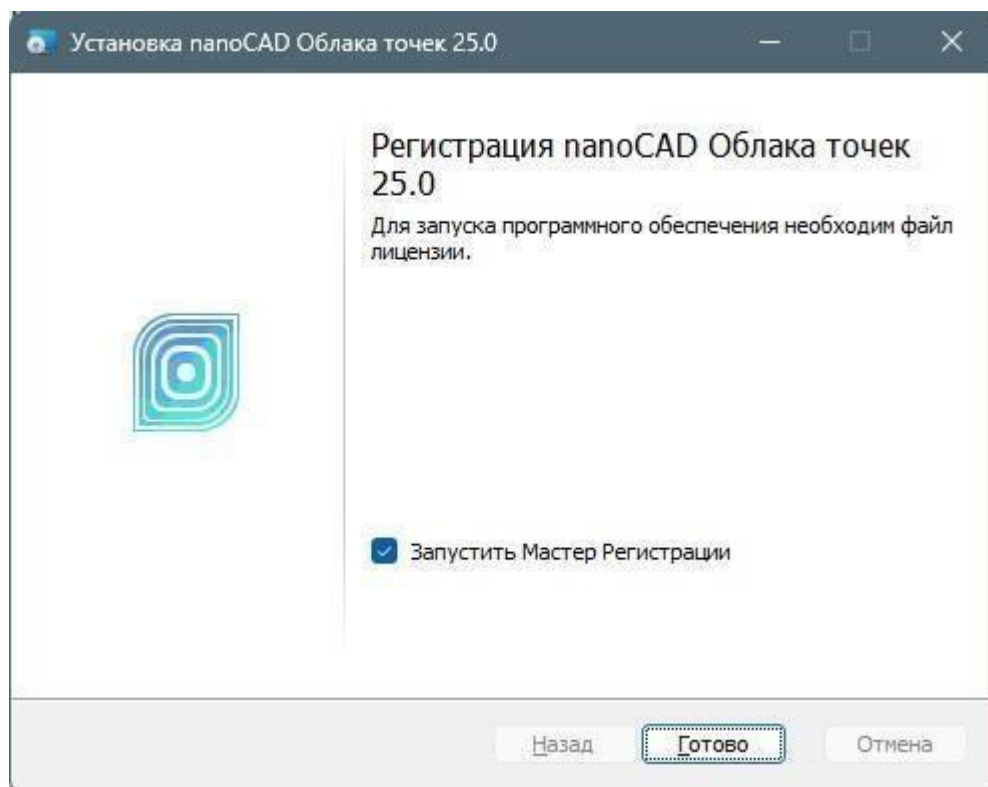
После нажатия кнопки **Далее** появится окно **Готовность к установке**. Нажмите кнопку **Установить** для запуска установки.



Программа установки создаст на жестком диске папку для программы **папоCAD Облака точек**, в которую скопирует все необходимые файлы. Запуск программы осуществляется при помощи ярлыка на рабочем столе, из меню Пуск или из папки, в которую была установлена программа.

После завершения процесса установки программы откроется окно, в котором будет предложено запустить процедуру регистрации. Для автоматического запуска Мастера регистрации после установки, следует установить флажок опции **Запустить Мастер регистрации**. Чтобы отказаться от регистрации, не устанавливайте флажок на опции **Запустить Мастер регистрации**.

Регистрацию можно пройти позже в удобное для вас время.



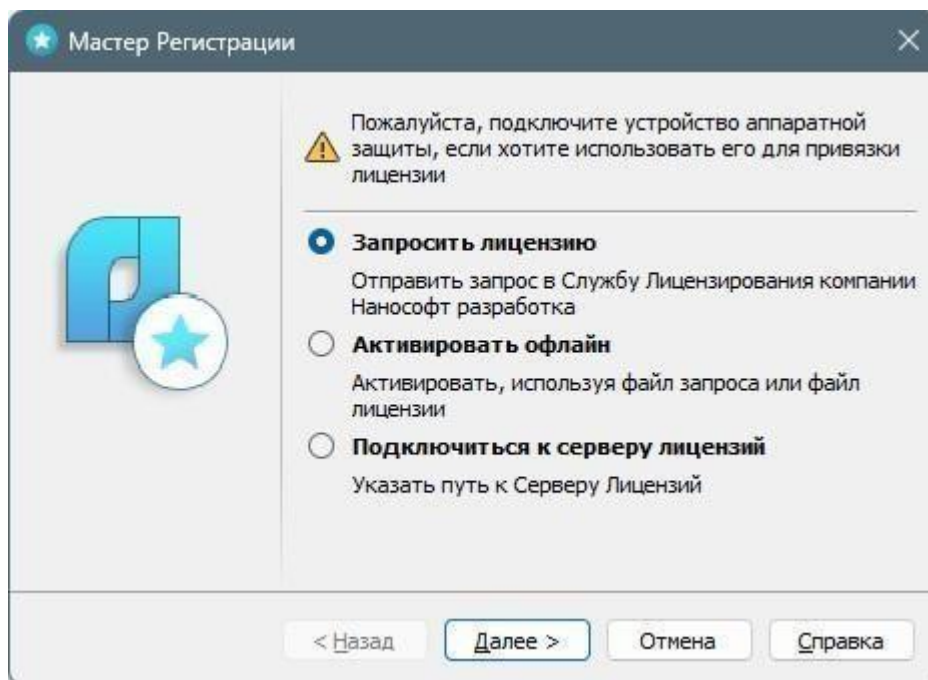
Нажмите кнопку **Готово**.

Лицензирование программы

При локальном лицензировании требуется получение лицензии на каждое рабочее место. Локальную лицензию можно получить при помощи **Мастера регистрации**, который запускается одним из следующих способов:

- непосредственно по окончании установки программы. Установите флажок **Запустить Мастер регистрации** в заключительном диалоге **Мастера установки**;
- из папки, в которую была установлена программа. Выберите и запустите в этой папке исполняемый файл **RegWizard.exe**;
- из меню Пуск. В меню Пуск выберите Программы, а затем в подразделе установленной программы  **Мастер регистрации**.

После выполнения команды откроется окно **Мастер регистрации**.



Если требуется получить лицензию, следует выбрать опцию **Запросить лицензию**.

Если лицензия была получена ранее, следует выбрать опцию **Активировать офлайн**.

Опция **Подключиться к Серверу лицензий** используется при наличии установленного и активированного **Сервера лицензий**.

Сетевая лицензия позволяет нескольким пользователям использовать программный продукт на разных компьютерах в пределах одной сети. Такая лицензия привязывается к компьютеру, на котором установлен **Сервер Лицензий**. Остальные компьютеры подключаются к этому серверу по локальной сети, чтобы получить лицензию на время работы в программе.

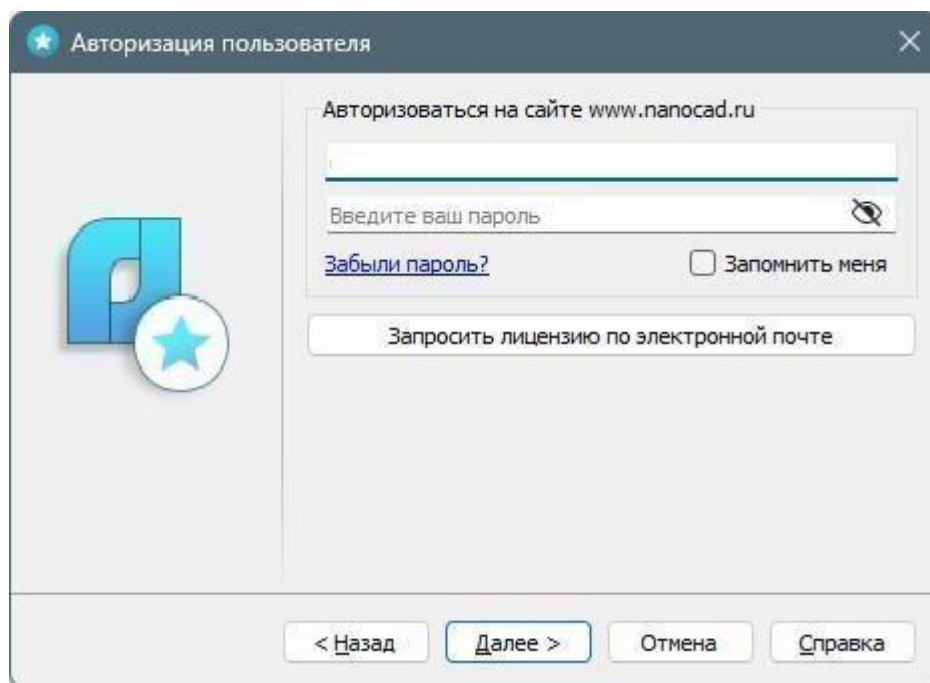
Чтобы подключиться к **Серверу Лицензий**, компьютер должен иметь постоянный доступ к серверу по сети с установленным и активизированным протоколом TCP/IP.

Выберите нужную опцию и нажмите кнопку **Далее**.

Запрос локальной лицензии

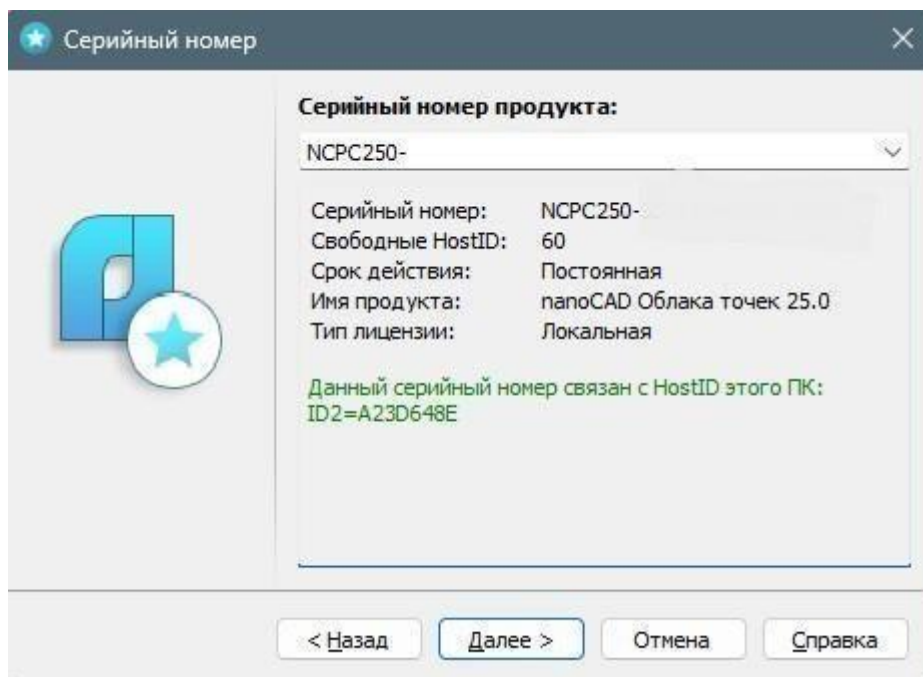
В диалоговом окне **Мастер регистрации** выберите пункт **Запросить лицензию** и нажмите кнопку **Далее**. Откроется диалоговое окно **Авторизация пользователя**.

Внимательно заполните ваши регистрационные данные. В случае неправильного заполнения регистрационных полей поставщик оставляет за собой право отказать в выдаче лицензии.

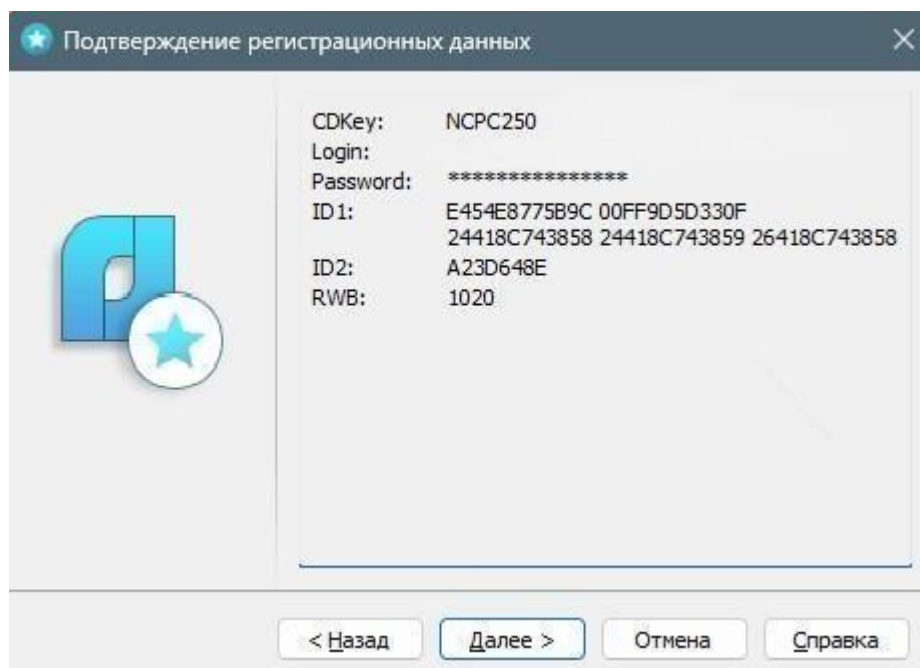


Нажмите кнопку **Далее**.

Программа определяет серийный номер продукта и размещает его в одноименном поле. Во избежание ошибок изменять номер в строке **Серийный номер продукта** не следует.



В диалоговом окне **Подтверждение регистрационных данных** отображается информация, которая будет отправлена для получения локальной лицензии. Проверьте все введенные данные и подтвердите их нажатием кнопки **Далее**. В случае обнаружения ошибки нажмите кнопку **Назад** и исправьте информацию в тех полях, где это необходимо.

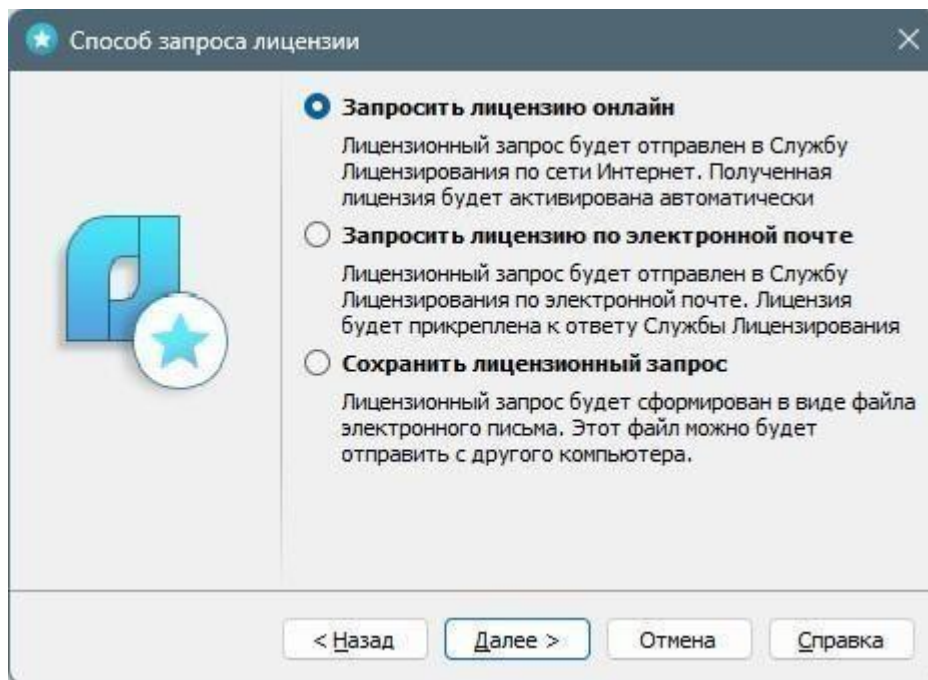


Внимание! Пожалуйста, внимательно проверьте ваши регистрационные данные. При неправильном заполнении регистрационных полей компания «**Нанософт разработка**» оставляет за собой право отказать в выдаче лицензии.

Передача данных для получения локальной лицензии может производиться различными способами:

- по сети Интернет;
- по электронной почте;
- с любого другого компьютера, имеющего доступ к сети Интернет. Для этого лицензионный запрос может быть сохранен в файл для последующей отправки.

После ввода и подтверждения регистрационных данных откроется диалоговое окно **Способ запроса лицензии**.



Запрос лицензии online

Выберите пункт **Запросить лицензию online** и нажмите кнопку **Далее**.

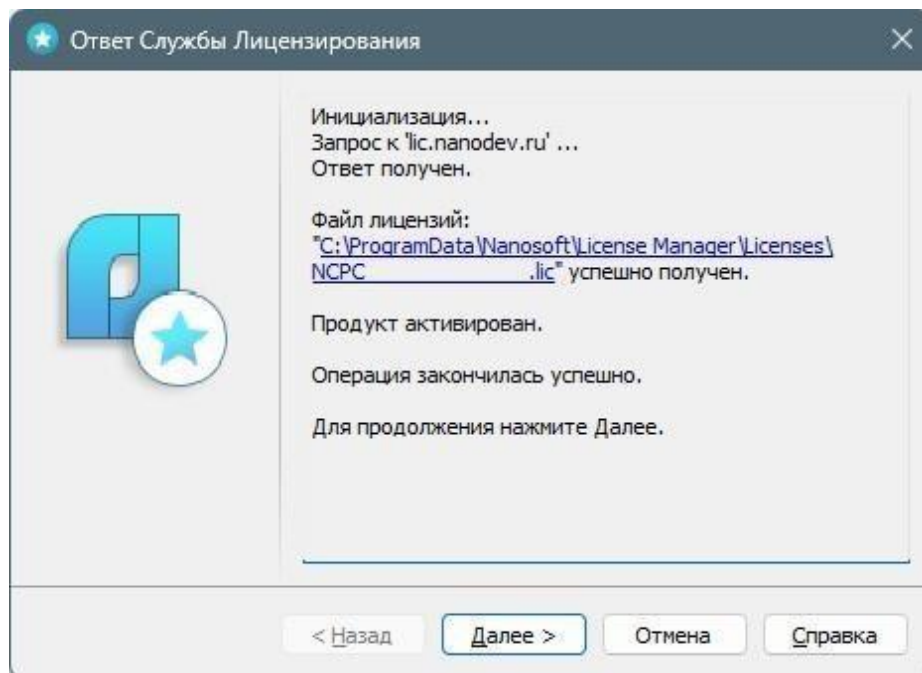
Запрос лицензии online производится только с компьютера, имеющего выход в Интернет.

При запросе лицензии online **Мастер регистрации** автоматически соединится с Сервером лицензий, сохранит и активирует лицензию.

Замечание. Все файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в следующую директорию: `c:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses`. Результатом запроса лицензии online может быть:

- -успешное получение лицензии;
- отказ в выдаче лицензии; □ неудачное соединение.

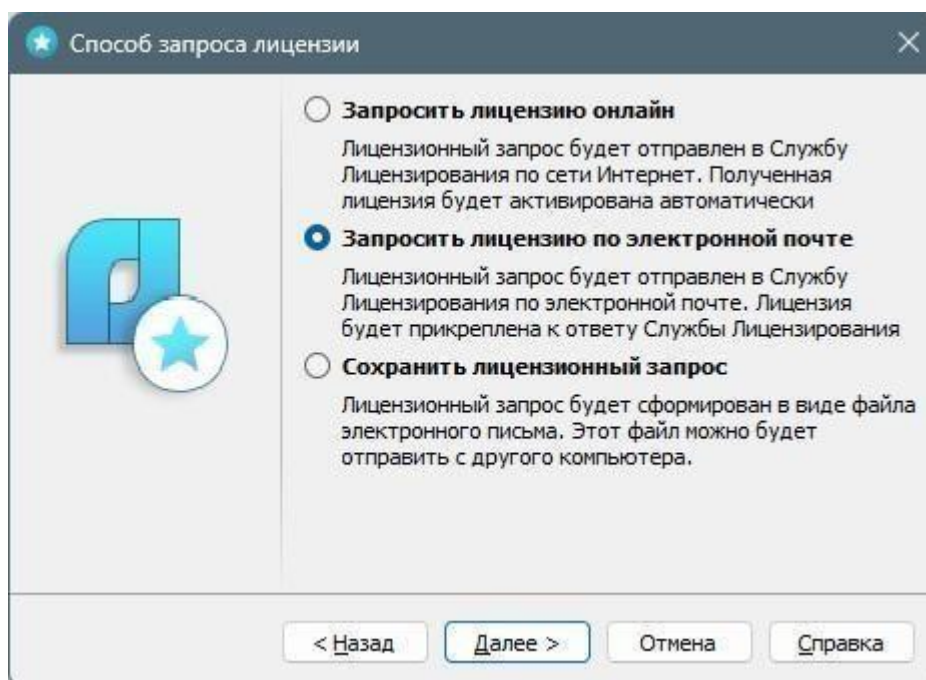
В случае успешного завершения нажмите кнопку **Далее** и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку **Завершить**.



При неудачной попытке получения лицензии программа также выдаст соответствующее сообщение. В этом случае нажмите кнопку **Назад** и, вернувшись в окно **Способ запроса лицензии**, выберите другой вариант запроса лицензии.

Запрос лицензии по электронной почте

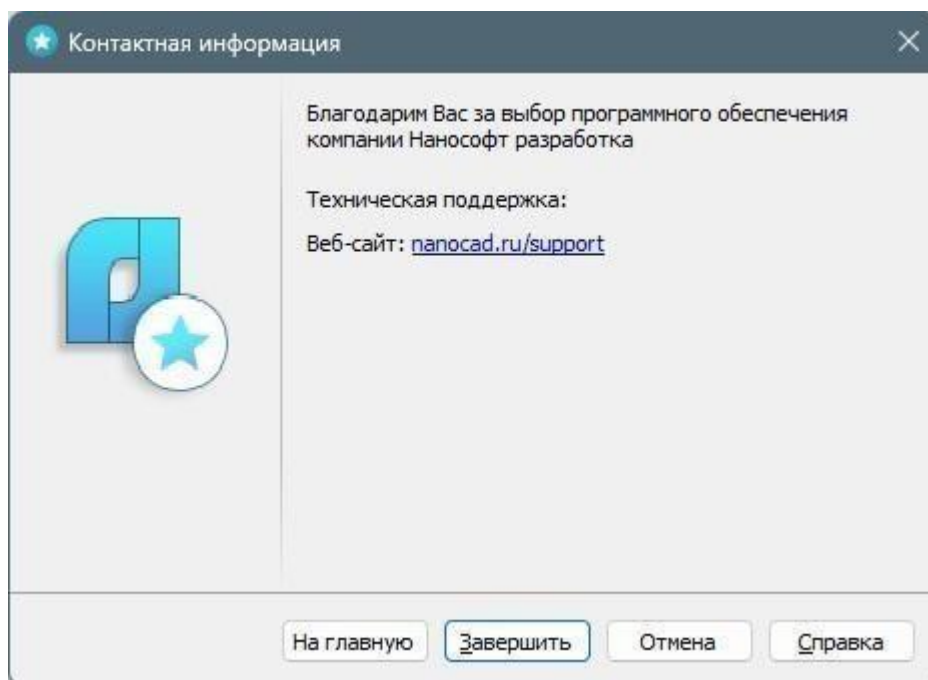
Выберите в окне **Способ запроса лицензии** пункт **Запросить лицензию по электронной почте**.



Нажмите кнопку **Далее**.

При выборе запроса лицензии через электронную почту автоматически сформируется электронное письмо, которое нужно отправить по также автоматически сформированному адресу. Ничего не редактируя в этом письме, отправьте его с компьютера, имеющего выход в

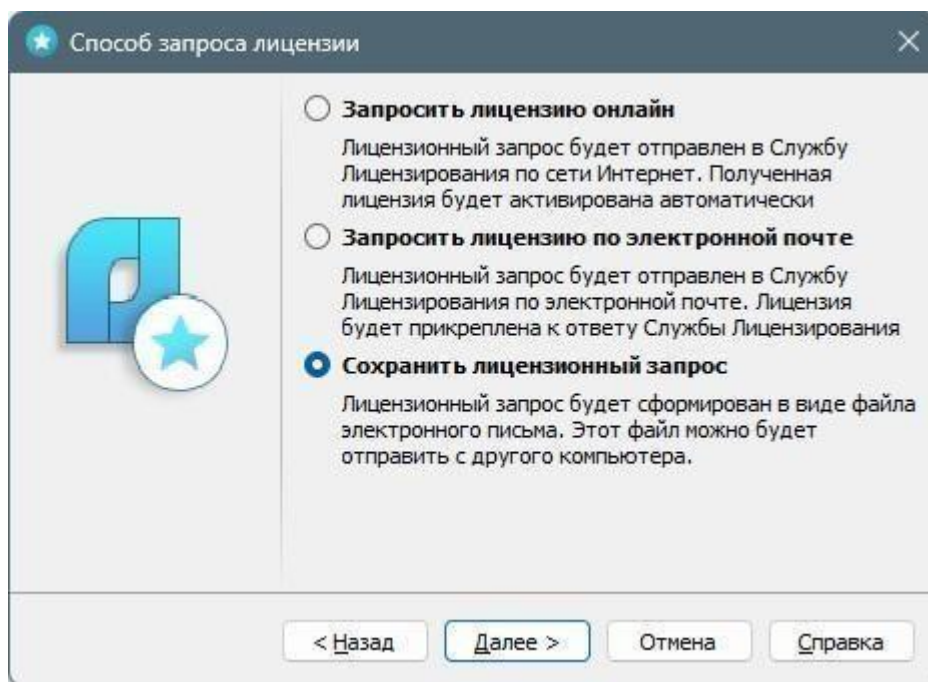
Интернет. Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатывает в автоматическом режиме робот лицензий, который и ответит вам в кратчайшие сроки. Нажмите кнопку **Завершить**.



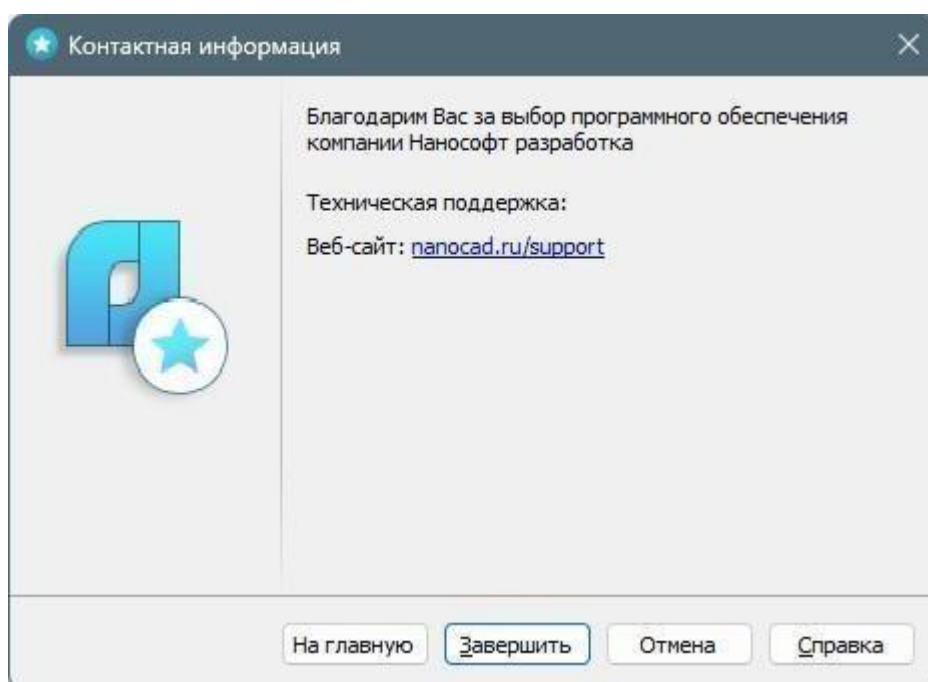
Файл лицензии придет вам в течение дня на почтовый адрес, с которого был отправлен запрос. После получения электронного письма, содержащего файл лицензии, повторно запустите **Мастер регистрации**, в стартовом окне выберите пункт **Активировать лицензию** и следуйте рекомендациям, изложенным в разделе «**Активация локальной лицензии**».

Сохранение лицензионного запроса

Если сетевые службы на компьютере недоступны, можно сохранить лицензионный запрос в файл и передать его с другого компьютера. Выберите в окне **Способ запроса лицензии** пункт **Сохранить лицензионный запрос**.



В появившемся диалоге **Сохранение** выберите формат файла, в котором будет записан запрос, задайте имя файла и сохраните его. **Мастер Регистрации** автоматически создаст файл электронного письма, идентичный тому, который формируется при запросе лицензии по электронной почте. В диалоговом окне **Контактная информация** нажмите кнопку **Завершить**.



Перенесите файл на компьютер, с которого может быть отправлен запрос. Если файл был сохранен в почтовом формате EML, откройте его с помощью почтового клиента и, нажав кнопку **Ответить**, отправьте электронное письмо.

Внимание!

Не изменяйте тему и текст письма: любые изменения могут привести к ошибке при выдаче и работе лицензии.

Если с автоматической отправкой файла возникают проблемы, отправьте его по адресу pointclouds@nanodev.ru с пометкой «**Получение локальной лицензии для программы nanoCAD Облака точек**»

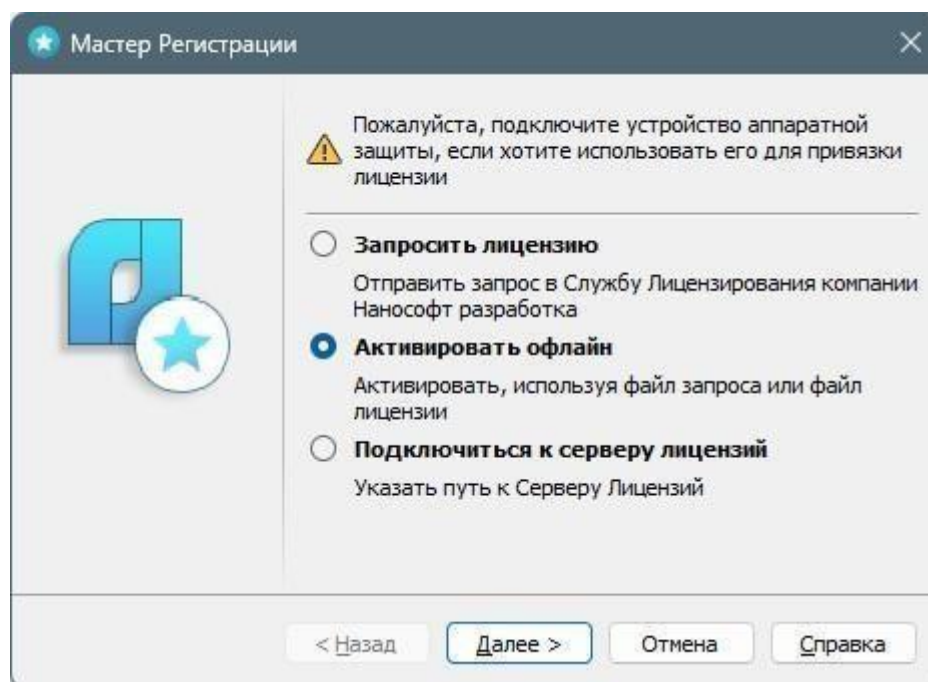
Файл лицензии будет отправлен на адрес компьютера, с которого был отправлен запрос, если в тексте письма не указано другого. Для активации лицензии необходимо выполнить действия, описанные в разделе «**Активация локальной лицензии**».

Активация локальной лицензии

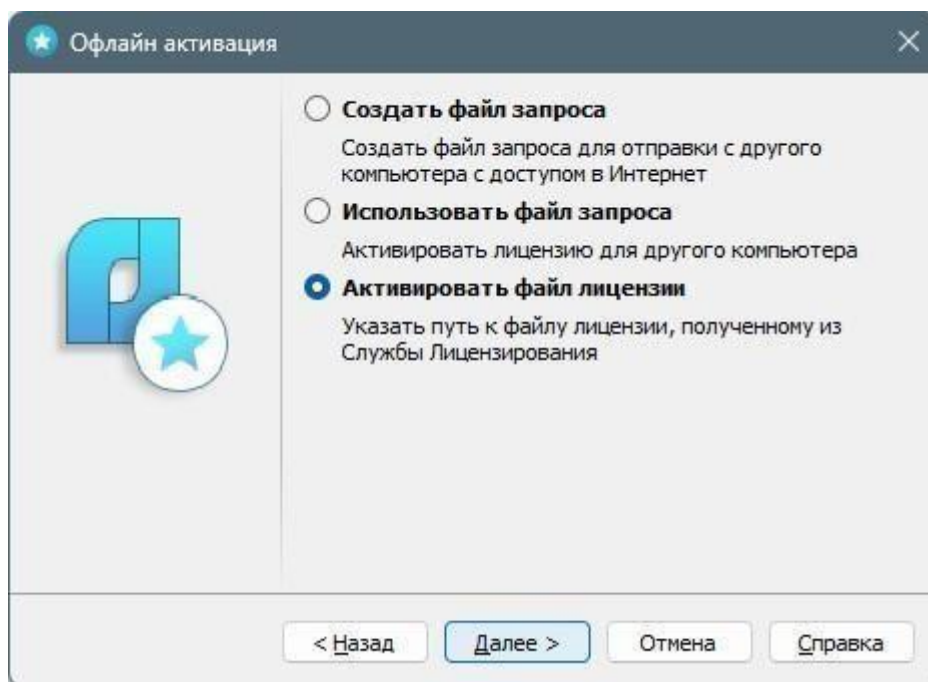
В этом разделе представлен процесс активации локальной лицензии, полученной от службы лицензирования.

Если запрос на лицензию был отправлен с помощью **Мастера регистрации** по сети Интернет и успешно завершен, то активация лицензии уже проведена и никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

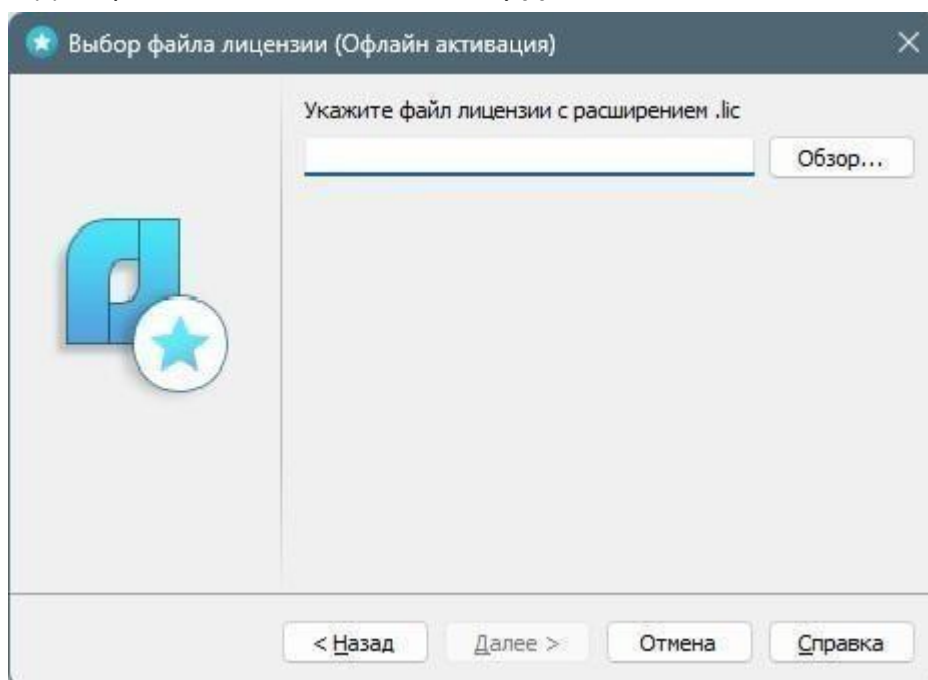
Если запрос лицензии производился по электронной почте, то через некоторое время на обратный адрес, указанный в запросе, будет выслано электронное письмо, содержащее файл лицензии. Скопируйте файл на компьютер, где установлен программный продукт, требующий лицензирования. Запустите **Мастер регистрации**, в стартовом окне выберите пункт **Активировать офлайн** и нажмите кнопку **Далее**.



В следующем диалоговом окне нажмите кнопку **Активировать файл лицензии** и укажите местонахождение файла локальной лицензии.



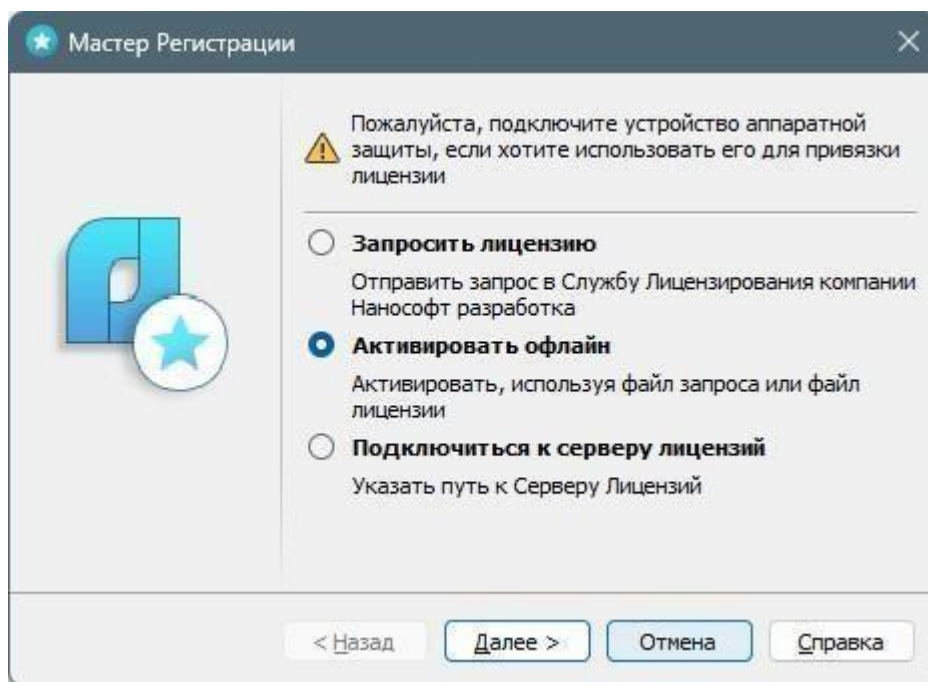
Вставьте в пустое поле заранее скопированный путь к файлу лицензии или нажмите кнопку **Обзор**. После нажатия откроется диалоговое окно, в котором необходимо указать место хранения файла и затем нажать кнопку **Открыть**. Выбранный путь отобразится в поле выбора файла лицензии. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.



В случае если выбранный файл лицензии не соответствует активируемому программному продукту, отобразится окно с предупреждением о невозможности запуска продукта с этим файлом лицензии.

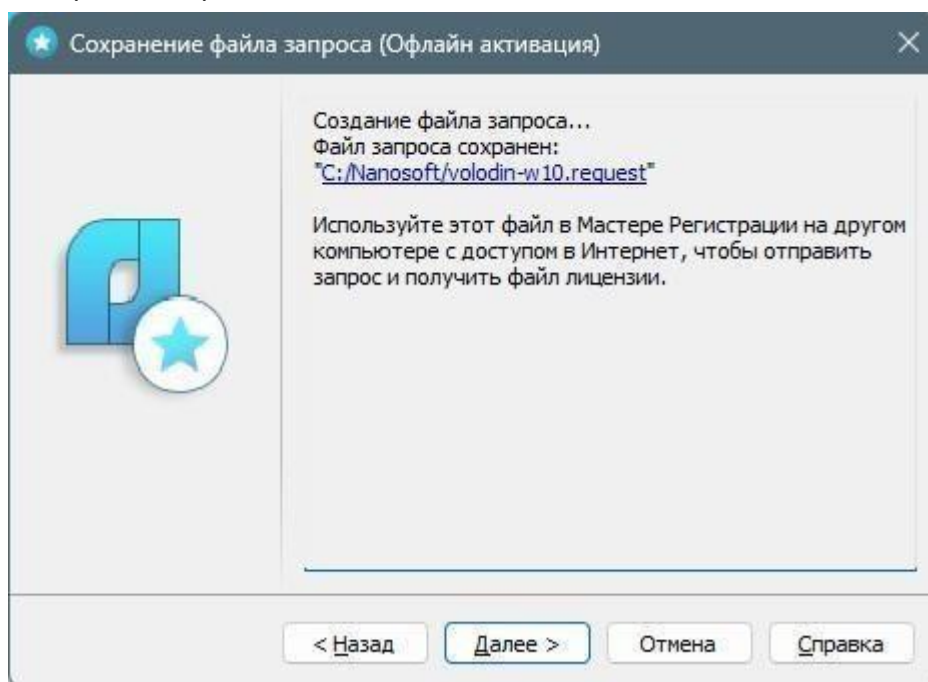
Создание файла запроса

Если компьютер, на котором вы производите активацию программного продукта, не подключен к сети Интернет, выберите способ **Активировать офлайн** и нажмите кнопку **Далее**.



Если у вас еще нет файла лицензии, выберите способ **Создать файл запроса** и нажмите кнопку **Далее**. **Мастер Регистрации** создаст файл запроса и откроет диалоговое окно **Сохранение**, где нужно будет указать место для его сохранения.

В открывшемся окне **Сохранение файла запроса (Офлайн активация)** отобразится статус операции и путь сохранения файла.



Вы можете открыть папку с сохраненным файлом запроса, нажав на ссылку.

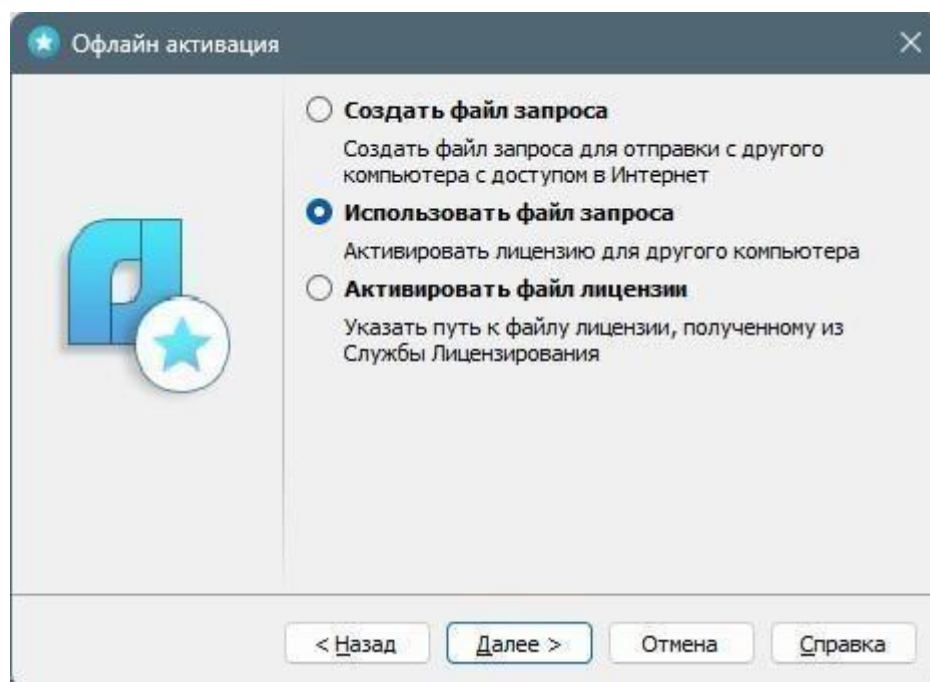
Для завершения работы **Мастера Регистрации** нажмите кнопку **Далее**, а в следующем окне с контактной информацией - кнопку **Завершить**.

Созданный файл запроса необходимо будет перенести на вспомогательный компьютер с доступом в Интернет и использовать его для отправки в Службу Лицензирования.

Использование файла запроса

Чтобы запросить файл лицензии с помощью сформированного файла запроса, выберите способ **Активировать офлайн** и нажмите кнопку **Далее**.

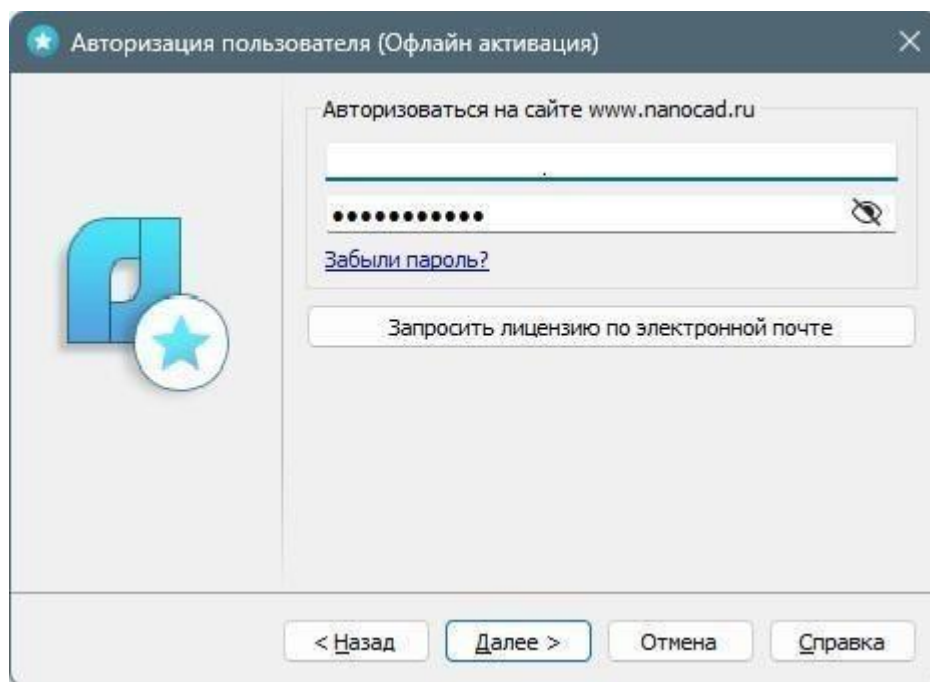
Откроется окно **Офлайн активация**.



Выберите способ **Использовать файл запроса** и нажмите кнопку **Далее**. В открывшемся диалоговом окне **Открытие** найдите и откройте файл запроса, который был создан на компьютере, на котором будет производиться активация программного продукта.

Если версия **Мастера Регистрации**, в котором используется файла запроса, не совпадает с версией **Мастера Регистрации**, в котором создавался файл запроса, на экран будет выведено сообщение о несовпадении версии. Несовпадение версий не повлияет на процесс отправки файла запроса. Для продолжения нажмите кнопку **Да** в окне сообщения.

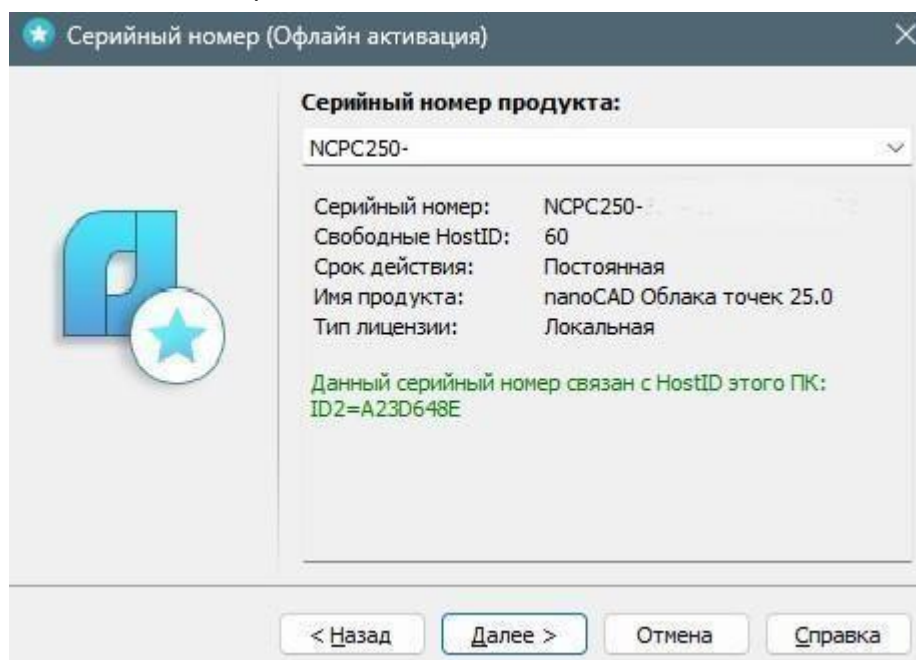
Откроется окно **Авторизация пользователя**, где вам нужно указать данные авторизации от личного кабинета на сайте www.nanocad.ru, к которому привязан серийный номер активируемого продукта.



Если вы забыли пароль, нажмите на ссылку **Изменить пароль** и далее следуйте инструкциям на странице авторизации в личном кабинете на сайте www.nanocad.ru. Либо воспользуйтесь другим способом запроса лицензии, который не требует авторизации в личном кабинете. Для этого нажмите кнопку **Запросить лицензию по электронной почте**.

Откроется окно **Серийный номер**.

Если у вас в личном кабинете есть несколько серийных номеров, пригодных для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне **Серийный номер** отобразится поле с выпадающим списком этих номеров.



Серийные номера, по которым файлы лицензий уже выдавались ранее и имеют привязку к HostID текущего компьютера или к ключу аппаратной защиты, обозначаются зеленым цветом и отображаются в начале списка.

Серийный номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались и которые имеют свободные привязки, обозначаются черным цветом.

Серийный номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались, но у которых не осталось свободных привязок, обозначаются серым цветом.

Серийные номера, у которых истек срок действия лицензии, в списке не отображаются.

Если у вас в личном кабинете есть всего один серийный номер, пригодный для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится поле с этим серийным номером.

Когда серийный номер выбран, в информационном окне отображается информация о количестве свободных привязок лицензии, сроке ее действия, названии продукта, а также типе лицензии.

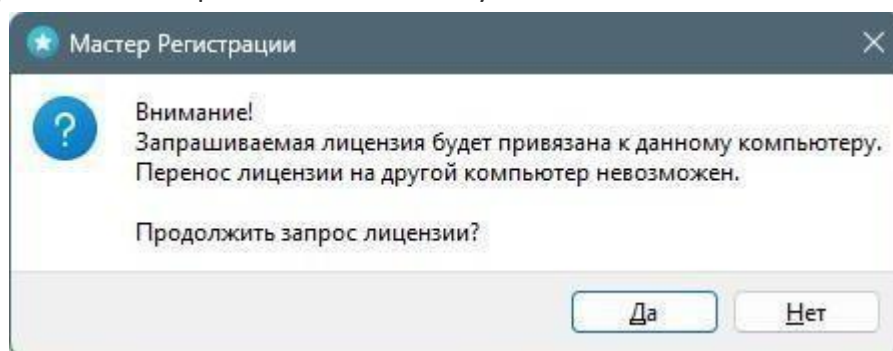
Если у вас в личном кабинете нет ни одного серийного номера, пригодного для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится пустое поле ввода.

Введите серийный номер активируемого продукта и нажмите кнопку **Далее**.

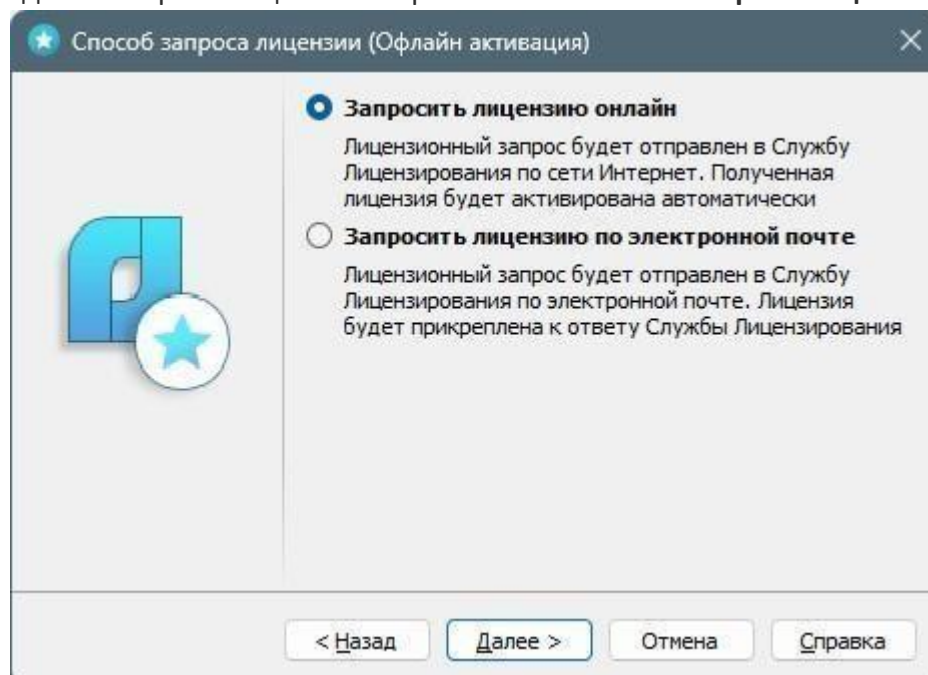
Проверьте правильность введенных данных в окне **Подтверждение регистрационных данных**.

Если данные верны, нажмите кнопку **Далее**. В ином случае нажмите кнопку **Назад** для корректировки данных.

Для подтверждения запроса лицензии нажмите кнопку **Да** в окне с предупреждением о привязке лицензии. Лицензия будет привязана к компьютеру, на котором был сформирован файл запроса. Для отмены запроса нажмите кнопку **Нет**.



После подтверждения запроса лицензии откроется окно **Способ запроса лицензии**.

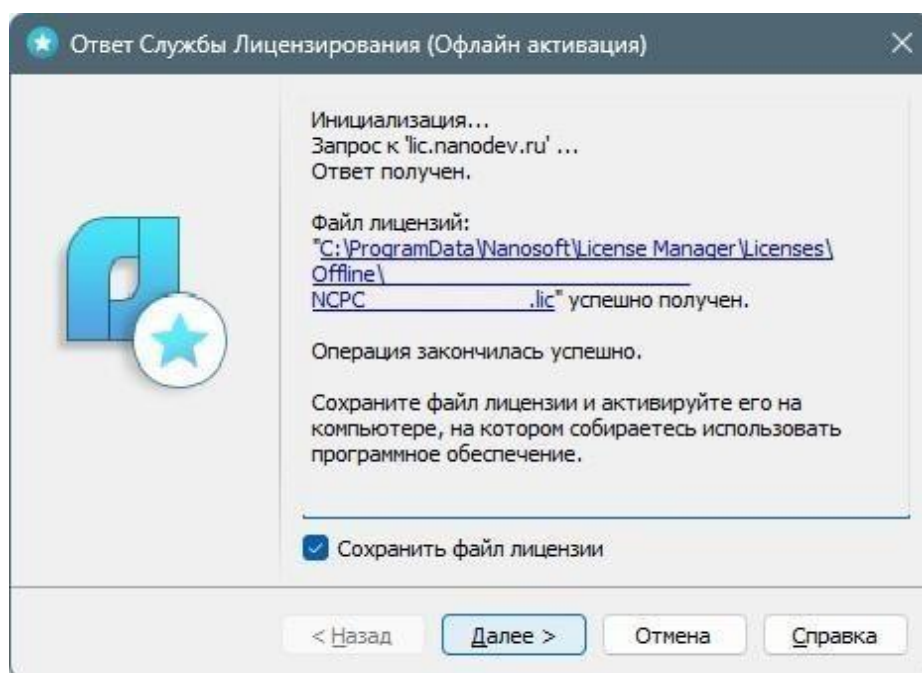


При выборе способа **Запросить лицензию по электронной почте** и нажатии кнопки **Далее** автоматически сформируется электронное письмо, которое необходимо отправить по автоматически добавленному электронному адресу, ничего в нем не редактируя.

Примечание

Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатываются в автоматическом режиме роботом. Будет отправлен на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете пользователя, котором серийный номер.

При выборе способа **Запросить лицензию онлайн** Мастер Регистрации автоматически соединится с сервером Службы Лицензирования и получит файл лицензии. После нажатия кнопки **Далее** откроется окно Ответ Службы Лицензирования.



В окне отобразится статус операции. При успешном запросе к ответу будет прикреплен файл лицензии. После нажатия кнопки **Далее** откроется диалоговое окно **Сохранение**, в котором необходимо выбрать место для сохранения файла.

Если сохранение файла не требуется, перед нажатием кнопки **Далее** снимите галочку у опции **Сохранить файл лицензии**.

Все полученные таким способом файлы лицензий автоматически сохраняются в папке: `C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses\Offline\<HostdID>` Для продолжения нажмите кнопку **Далее**, а в следующем окне - кнопку **Завершить** для завершения работы мастера.

Возможные проблемы установки и способы их устранения

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы, возникающие у пользователей, и типовые способы устранения этих затруднений. Если у вас возникли проблемы и вы не можете их решить, обратитесь в службу технической поддержки.

При запуске файла **setup.exe** происходит ошибка и программа установки не запускается □

Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.

- Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
- Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
- Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

Программа установки не принимает серийный номер лицензии

- Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому вами программному обеспечению.
- Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, что вместо символа «0» (ноль) не введена буква «О»; вместо английской буквы «С» не набрана русская буква «С» и т.д.).
- Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
- Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Установленное программное обеспечение не запускается

- Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
- Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирусы могут поместить зараженные файлы программы в карантин).
- Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Удаление nanoCAD Облака точек

Для удаления программы **nanoCAD Облака точек** воспользуйтесь стандартным механизмом удаления приложений Microsoft Windows. При этом программный пакет **nanoCAD Облака точек** удаляется полностью, но созданные файлы данных будут сохранены.

- В меню Пуск выберите пункт Настройка → Панель управления.
- Выберите **Установка и удаление программ**.
- В открывшемся списке выберите **nanoCAD Облака точек**.
- Нажмите кнопку **Удалить**.
- Следуйте инструкциям, появляющимся на экране.